



Estado do Rio Grande do Norte
Ministério Público de Contas

BOLETIM 01/2026 — PROJETO REDE CONECTA
Incorporação de produtos de orientação comunitária
no ciclo de monitoramento

O Projeto Rede Conecta, formalizado como mecanismo permanente, modular e cumulativo de monitoramento da rede assistencial, tem como diretriz transformar o patrimônio informacional produzido em campo em resultados concretos capazes de retroalimentar medidas corretivas e induzir melhorias progressivas.

Nesse sentido, a incorporação de produtos de comunicação pública — cartilha rápida, reels educativos e ilustrações didáticas em estilo whiteboard — consolida o legado instrutório do ciclo inicial e fortalece a dimensão preventiva e orientadora do Projeto.

A decisão de incorporar esses produtos decorre diretamente dos achados do 1º ciclo, que demonstram que a elevada proporção de atendimentos classificados como **fichas azul e verde** nas UPAs não pode ser interpretada de forma simplista como “uso indevido da urgência”, mas como efeito residual de fragilidades estruturais persistentes na Atenção Primária, somadas a limitações organizacionais da rede como um todo — inclusive presentes nas próprias UPAs.

O relatório também registra dissenso institucional entre níveis assistenciais e reforça a necessidade de leitura multifatorial, evitando imputações unilaterais e explicações simplificadoras.

Além disso, a análise transversal identificou dois riscos comunicacionais centrais que os produtos buscam enfrentar:

(i) a interpretação redutora de que “baixa prioridade” equivale a “baixa gravidade”, produzindo postergação indevida do cuidado em situações potencialmente evolutivas;

(ii) a normalização da espera prolongada como prática institucional, com efeitos cumulativos que reduzem a percepção de urgência diante de filas extensas e

Av. Getúlio Vargas, 690, 8º andar – Petrópolis – Natal/RN
Gabinete da Procuradora Luciana Ribeiro Campos
Telefone do Gabinete: (84) 3642-7304





Estado do Rio Grande do Norte
Ministério Público de Contas

desestimulam a busca precoce, levando o usuário a procurar atendimento apenas quando o quadro se agrava.

Diante desse cenário, o Projeto incorpora oficialmente os seguintes produtos de orientação comunitária, padronizados sob a identidade visual do Rede Conecta (Portaria nº 012/2025), assegurando rastreabilidade e transparência: (a) **Cartilha rápida “A porta certa, na hora certa”**, em linguagem acessível, com foco em UBS/UPA/Hospital, sinais de alerta e preparo para atendimento; (b) **Reels educativos** de curta duração para redes sociais e distribuição em canais institucionais, com mensagens simples e repetíveis (“UBS cuida do contínuo; UPA do urgente; hospital do grave”); (c) **Conjunto de ilustrações whiteboard doodle**, incorporadas à cartilha e aos vídeos, voltadas a traduzir os achados do ciclo para o público leigo sem culpabilização do usuário, em coerência com a diretriz de análise sistêmica e multifatorial do Projeto.

A proposta comunicacional é deliberadamente não contenciosa e não moralizante. Os produtos serão construídos para orientar a comunidade sem atribuir culpa ao cidadão que busca atendimento, reconhecendo que, conforme apontado no relatório, a UPA surge frequentemente não como escolha desejada, mas como último recurso diante da percepção de ausência de alternativa resolutive imediata na rede básica.

Ao mesmo tempo, os materiais reforçarão a importância da continuidade do cuidado e da coordenação clínica, enfrentando um dos eixos críticos do diagnóstico: a fragilidade dos mecanismos formais de referência e contrarreferência e a baixa comunicação estruturada entre UBS e UPA, que resulta na circulação do usuário pela rede sem coordenação clínica ou institucional.

Como estratégia de implantação, os produtos serão distribuídos em três frentes: (1) **comunidade usuária** (WhatsApp, redes sociais, pontos de atendimento, recepções e salas de espera); (2) **gestores e equipes** (material de apoio para acolhimento, orientação de fluxo e reforço de retorno à UBS); (3) **ambiente**

Av. Getúlio Vargas, 690, 8º andar – Petrópolis – Natal/RN
Gabinete da Procuradora Luciana Ribeiro Campos
Telefone do Gabinete: (84) 3642-7304





Estado do Rio Grande do Norte
Ministério Público de Contas

institucional (publicação periódica, com atualização por ciclos e incorporação de evidências cumulativas). Essa incorporação reforça que o Rede Conecta não se limita ao diagnóstico, mas opera como mecanismo de aprendizagem institucional, indução de melhoria e proteção efetiva do interesse público na saúde.

Por fim, registra-se que os conteúdos serão continuamente refinados conforme os ciclos subsequentes do Projeto, mantendo coerência com a matriz de causalidade sistêmica do relatório e com a finalidade de qualificar, de forma progressiva, o funcionamento real da rede e a segurança do cuidado.

Natal, 28 de janeiro de 2026.

LUCIANA RIBEIRO CAMPOS
Procuradora do Ministério Público de Contas

Av. Getúlio Vargas, 690, 8º andar – Petrópolis – Natal/RN
Gabinete da Procuradora Luciana Ribeiro Campos
Telefone do Gabinete: (84) 3642-7304



Código Identificador:

f8cd7913-7206-4697-b83e-aba49ae1fcd5



Código Identificador do Diário:

000759b1-5ccd-4b0c-b381-a56adaac82c0

